

**Algemene verkoop-  
en  
leveringsvoorwaarden  
Lexima**

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Lexima

Deze Algemene Voorwaarden zijn mede gebaseerd op de algemene voorwaarden die zijn opgesteld door de Stichting WebwinkelKeur.

### Artikel 1 - Identiteit van Lexima

Lexima BV  
Kastanjelaan 6  
3833 AN Leusden  
T: 033-4348000  
F: 033-4324453  
I: [www.lexima.nl](http://www.lexima.nl)  
E: [info@lexima.nl](mailto:info@lexima.nl)  
KvK nummer: 32091491  
BTW nummer: 8108.07.968.B01  
Ingeschreven als erkende onderwijsinstelling bij CRKBO  
Ingeschreven als erkende onderwijsinstelling bij CEDEO  
Contractleverancier voor zorgverzekeraars.

### Artikel 2 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: Lexima;
2. Klant: degene die met Lexima (al dan niet rechtstreeks) een overeenkomst heeft gesloten;
3. Consument: de *natuurlijke* persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Lexima;
4. Product: een fysiek product, een elektronisch product, programmatuur of enige zaak, alsmede combinaties daarvan, die door Lexima aan klant worden geleverd.
5. Dienst(en): werkzaamheden die Lexima in opdracht en/of ten behoeve van klant verricht, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, onderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, congressen en evenementen, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen.
6. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en ondernemer fysiek in elkaars nabijheid zijn, zoals (maar niet beperkt tot) per fax, telefoon en internet;
7. Overeenkomst: een (schriftelijke of mondelinge) overeenkomst tussen Lexima en klant waarbij Lexima zich verplicht aan klant een of meer producten of diensten te leveren tegen betaling door klant van de daarvoor geldende vergoeding;
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij, in het kader van een door Lexima georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst *uitsluitend* gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
10. Bedenktijd: de periode waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
11. Dag: kalenderdag; werkdag: een weekdag in de periode dat Lexima geopend is;
12. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een aantal producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting over een langere periode verdeeld is;
13. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Lexima en op elke overeenkomst.
2. Alvorens de overeenkomst wordt gesloten, stelt Lexima de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar. Wanneer het niet mogelijk is de algemene voorwaarden op voorhand beschikbaar te stellen zal Lexima voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangegeven dat de klant de algemene voorwaarden kan inzien en dat deze op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk gratis worden toegezonden. Ook kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Wanneer dit niet mogelijk, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze gratis zullen worden toegezonden.
3. Indien naast deze algemene voorwaarden tevens bepaalde product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich, indien sprake is van tegenstrijdige (algemene) voorwaarden, steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem/haar het meest gunstig is.
4. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van klant maken geen deel uit van de overeenkomst en binden derhalve Lexima niet, tenzij Lexima die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

### Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, met inachtneming van het bepaalde in lid 6 van dit artikel.
2. Lexima bevestigt bij de overeenkomst op afstand onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. Tot het moment dat de ontvangst van deze aanvaarding door Lexima niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

3. Lexima treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data voor het geval de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard. Lexima zal passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen indien de klant elektronisch kan betalen. In dat kader zal Lexima zorgen voor een veilige webomgeving.
4. Aan de klant zal Lexima bij het product of dienst meezendende de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Lexima waar de klant met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
  - c. de in artikel 5 lid 3 opgenomen gegevens, tenzij Lexima deze gegevens al aan de klant heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
  - d. de informatie over de garanties en service na aankoop;
  - e. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken of een duidelijke melding met betrekking tot het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
5. De bepaling in lid 4 is alleen van toepassing op de eerste levering indien Lexima zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten;
6. Lexima kan zich (uiteraard binnen de grenzen van de wet) op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Lexima op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 5 - Het aanbod**

1. Alle aanbod en offertes van Lexima zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van Lexima dertig dagen geldig.
2. De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving of opdracht bij Lexima en de aanvaarding daarvan door Lexima. Klant aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling, inschrijving dan wel verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden.
3. De aanvaarding door Lexima kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van klant langs elektronische weg is geplaatst. Een elektronische handtekening is uitsluitend geldig indien deze voldoet aan alle vooraf door Lexima bepaalde betrouwbaarheidsvereisten.
4. Het aanbod bevat een naar redelijkheid volledige, nauwkeurige en gedetailleerde omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten, zodat de klant het product/dienst goed kan beoordelen. Indien bij het aanbod afbeeldingen worden gebruikt zullen deze waarheidsgetrouwe afbeeldingen van de aangeboden producten en/of diensten zijn. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, waarbij voor een klant direct duidelijk kan zijn dat sprake is van een vergissing of fout, binden Lexima niet.
5. Modelwijzigingen worden door Lexima voorbehouden. Een modelwijziging kan ertoe leiden dat eerdere versies van betreffend product niet langer leverbaar zullen zijn.
6. Lexima factureert een product bij of na de verzending of online- terbeschikkingstelling van het product. Lexima factureert diensten voor aanvang van de diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met klant overeengekomen. Lexima heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van klant te verlangen. In afwijking van het voorgaande geschiedt facturering van abonnementen conform afzonderlijke bepalingen in deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 6 - De prijs**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met klant overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door Lexima gehanteerde prijzen en tarieven inclusief BTW en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief eventuele installatie-, transport- of verzendkosten.
2. De prijzen van de aangeboden producten en/of diensten worden niet verhoogd gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
3. Indien sprake is van producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt waar Lexima geen invloed op heeft kan de Lexima, in afwijking van het vorige lid, de product/dienst met variabele prijzen aanbieden, mits door Lexima duidelijk bij het aanbod wordt vermeld dat sprake kan zijn van deze schommelingen en dat de prijzen richtprijzen zijn.
4. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
5. Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij Lexima dit bedongen heeft deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen danwel de klant de mogelijkheid heeft de overeenkomst op te zeggen op het moment dat sprake is van een prijsverhoging.

#### **Artikel 7 - Betaling**

1. De door de klant verschuldigde bedragen dienen bij overeenkomst op afstand direct te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen, of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien sprake is van non- of wanbetaling door de klant kan Lexima, tenzij dat wettelijk beperkt is, redelijk gemaakte kosten bij de klant in rekening brengen mits zulks vooraf aan de klant is medegedeeld.
3. Eventuele onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens dienen onmiddellijk door de klant aan Lexima te worden medegedeeld.
4. Lexima behoudt zich de eigendom van alle aan klant geleverde (roerende) zaken, behorende tot enig product, voor zolang klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting(en) jegens Lexima uit hoofde van enige overeenkomst.

#### **Artikel 8 - Herroepingsrecht bij levering van producten**

1. De consument heeft bij de aankoop van producten bij overeenkomst op afstand gedurende veertien dagen vanaf de dag van ontvangst van het product door of namens de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. Indien de consument van het herroepingsrecht gebruik wil maken dient deze het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de consument het product wenst te behouden. Gedurende deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Lexima retourneren, volgens de door Lexima aangegeven redelijke en duidelijke instructies.
3. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn retourrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 1 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn retourrecht resp. het product niet aan Lexima heeft teruggezonden, is de koop een feit.

#### **Artikel 9 - Herroepingsrecht bij levering van diensten**

1. De consument heeft bij de levering van diensten bij overeenkomst op afstand gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst, de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De consument zal de door Lexima bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht opvolgen.

#### **Artikel 10 - Kosten in geval van herroeping**

1. Als de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor diens rekening, voor zover van toepassing. Daarnaast kunnen de werkelijke kosten voor vervanging van het product of onderdelen daarvan in rekening worden gebracht als er schade is ontstaan aan het product of onderdelen daarvan. De oorzaak of bron van de schade heeft geen invloed op de hoogte van deze doorberekende kosten.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Lexima dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugstorten naar de bankrekening vanwaar de betaling is gedaan. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Lexima of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

#### **Artikel 11 - Uitsluiting herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht wordt door Lexima uitgesloten voor producten en diensten zoals beschreven in de algemene voorwaarden van Stichting Keurmerk Webshop, in het bijzonder

- producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden,
- software waarvan de verzegeling is verbroken, of die op enigerlei wijze is gebruikt
- producten of diensten die door Lexima tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument,
- of producten die persoonlijk van aard zijn
- diensten die met instemming van de klant volledig zijn uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd.

#### **Artikel 12 - Duurtransacties (abonnementen)**

1. Bij een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, geldt een minimum looptijd van een jaar en stilzwijgende verlenging met telkens een jaar. De klant kan schriftelijk opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van één maand.
2. De maximale looptijd bij een overeenkomst op afstand die voor bepaalde tijd is aangegaan bedraagt twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.
3. Bij een overeenkomst op afstand die voor onbepaalde tijd is aangegaan kan de consument altijd (schriftelijk) opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van één maand. Indien voor een langere periode dan een maand is betaald, kan geen restitutie worden gevorderd indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd.

#### **Artikel 13 - Levering en uitvoering**

1. Bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten, alsmede bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten zal Lexima de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
2. Lexima erkent elektronische communicatie en zal de geldigheid of het juridisch effect daarvan niet ontzeggen vanwege het enkele feit dat de communicatie elektronisch is.
3. Indien levering van een besteld product blijvend onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend vergelijkbaar artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten en is de klant vrij de overeenkomst te ontbinden, waarbij de kosten van een eventuele retourzending voor rekening van Lexima komen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken berust het risico van vermissing en/of beschadiging van producten tot het moment van bezorging aan de klant bij Lexima. Het adres dat de klant aan Lexima heeft medegedeeld geldt als plaats van levering.
5. Lexima zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken, met inachtneming van het gestelde in artikel 5. Indien sprake is van vertraging bij de bezorging, of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. In een dergelijk geval heeft een klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
6. In geval van ontbinding op grond van het vorige lid zal Lexima het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugstorten naar de bankrekening vanwaar betaling is gedaan.
7. Lexima zal zich inspannen de diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
8. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Lexima steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

9. Wijziging en meerwerk. Indien Lexima op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant aan Lexima worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Lexima. Lexima is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als overeengekomen of het verwachte tijdstip van voltooiing van de diensten kan worden beïnvloed.

#### **Artikel 14 - Opleidingen, cursussen en trainingen**

1. Inschrijving. Lexima behoudt zich het recht voor een inschrijving voor een Lexima opleiding zonder opgave van redenen te weigeren.
2. Lexima behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een opleiding af te lasten dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. Lexima zal klant in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Lexima voor een opleiding gehanteerde tarieven exclusief omzetbelasting en inclusief administratiekosten. Het door klant aan Lexima verschuldigde inschrijfgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor de aanvang van de opleiding op de factuur aangegeven bankrekening van Lexima te zijn bijgeschreven.
4. Annulering door klant van zijn deelname aan een opleiding is niet mogelijk, anders dan in 9.1 bepaald.
5. Bij verhindering of niet deelnemen aan een opleiding door een deelnemer zonder tijdige annulering, is klant het gehele inschrijfgeld aan Lexima verschuldigd. Ingeval een deelnemer niet in staat is een opleiding bij te wonen, is klant bevoegd een vervanger aan de opleiding te laten deelnemen.
6. In geval een deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een opleidingsbijeenkomst aanwezig is geweest, zal Lexima het eventueel tijdens deze bijeenkomst aan de deelnemers uitgereikte lesmateriaal aan de deelnemer op diens verzoek toesturen.
7. Inhoud opleiding. Het programma van een opleiding staat beschreven op de website en ander voorlichtingsmateriaal van Lexima dat op een bepaalde opleiding betrekking heeft. Lexima behoudt zich het recht voor wijzigingen in het opleidingsprogramma aan te brengen. Lexima zal de klant daarvan tijdig op de hoogte stellen.
8. Alle van of namens Lexima in het kader van een opleiding door klant verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van klant/deelnemer of diens organisatie.
9. Lexima behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de opleidingsbijeenkomsten te wijzigen. Lexima zal de klant daarvan tijdig op de hoogte stellen. Lexima behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.
10. Lexima zal voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de opleiding zorgdragen. Eventuele klachten omtrent de (kwaliteit van de) opleiding dienen schriftelijk aan Lexima kenbaar te worden gemaakt.
11. Het is klant niet toegestaan op basis van de door Lexima verzorgde opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lexima.
12. Examens. Op alle door of vanwege Lexima verzorgde examens is een examenreglement van toepassing dat door Lexima aan de deelnemers aan de opleiding zal worden verstrekt. In het geval examens door derden worden afgenomen zal Lexima zich inspannen de deelnemers tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren.

#### **Artikel 15 - Gebruiksrecht programmatuur**

1. Lexima of haar toeleveranciers verlenen aan klant een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de programmatuur. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden en de voorwaarden van software leverancier uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het klant niet toegestaan de programmatuur op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te vereenvoudigen of te veranderen.
2. Het gebruiksrecht voor programmatuur omvat uitsluitend de navolgende handelingen:
  - a. indien de programmatuur door verzending wordt geleverd: het downloaden van de programmatuur in een computer (server) van klant teneinde deze beschikbaar te maken voor gebruik door gelicentieerde gebruikers;
  - b. het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van de programmatuur conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties en instructies van Lexima.
3. Het gebruiksrecht van klant voor de programmatuur mag slechts worden uitgeoefend door gelicentieerde gebruikers en op de in de overeenkomst bepaalde apparatuur en/of infrastructuur. Als gelicentieerde gebruikers worden uitsluitend beschouwd personen die werkzaam zijn in de organisatie van klant en ten aanzien van wie in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, of uit de overeenkomst ondubbeltzinnig voortvloeit, dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van de programmatuur. Indien in de overeenkomst niet is bepaald wie de gelicentieerde gebruikers zijn, mag de programmatuur als hoofdregel slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op één computer. Indien en zodra de programmatuur is gebruikt door meer of andere personen of op meer of andere apparatuur en/of infrastructuur dan hierboven bedoeld, is klant gehouden de vergoeding te betalen die door Lexima gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd het recht van Lexima tot ontbinding van de overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding.
4. Onverminderd het bepaalde in voorgaande artikel is het klant niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur van derden of van klant zelf, behoudens voorzover klant hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Lexima.
5. Het is klant niet toegestaan van de programmatuur een reservekopie te maken, tenzij het maken van een reservekopie noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. In dat geval is klant gerechtigd ten hoogste één reservekopie te maken en is hij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en terzake zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.
6. Het is klant niet toegestaan de programmatuur te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voorzover) de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat klant zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan Lexima heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en Lexima die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor klant beschikbaar heeft gemaakt.
7. Klant zal de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken voor gegevensverwerking voor derden.

8. Indien en voor zover Lexima programmatuur ontwikkeld door derden aan klant ter beschikking stelt, al dan niet als onderdeel van of geïntegreerd in een product, zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing naast het bepaalde in deze algemene voorwaarden, echter met dien verstande dat toepasselijkheid van voorwaarden van derden voor Lexima nimmer afbreuk kan doen aan haar rechten ingevolge deze algemene voorwaarden of voor haar verdergaande verplichtingen kan scheppen dan voortvloeien uit deze algemene voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor klant ter inzage bij Lexima en Lexima zal deze aan klant op zijn verzoek kosteloos toezenden.
9. Ontwikkeling van maatwerk programmatuur. Lexima en klant zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Lexima zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door klant te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan klant instaat.
10. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 verkrijgt klant het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan klant ter beschikking worden gesteld en is klant gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
11. Klant zal Lexima steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien klant niet aan deze plicht voldoet, heeft Lexima het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht de daaruit ontstane kosten in rekening te brengen bij klant.
12. Klant dient alle informatie die hij in het kader van de overeenkomst verkrijgt en die van vertrouwelijke aard is, waaronder in ieder geval informatie over de werking van door Lexima geleverde programmatuur en de daaraan ten grondslag liggende ideeën en theorieën, geheim te houden. Klant zal zijn werknemers een dienovereenkomstige verplichting opleggen. Deze verplichting geldt zowel gedurende het bestaan van de overeenkomst als gedurende vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst.
13. Aflevering, installatie en acceptatie. Uitsluitend voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Lexima de installatie uitvoert voor klant, zal Lexima de programmatuur conform de schriftelijk vastgelegde specificaties activeren en installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal klant zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Lexima niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie of enigerlei aanpassing aan de programmatuur, installatie, registratie, maatwerk, of andere aanpassingen na levering van de goederen of diensten. Indien blijkens de overeenkomst de programmatuur aan een acceptatietest zal worden onderworpen geldt het bepaalde in voorgaande artikelen. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd het bepaalde in de garantieregeling.

#### **Artikel 16 - Garantie**

1. Overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden in deze regeling en die van de fabrikant van het product, garandeert Lexima aan klant dat gedurende de door fabrikant vastgestelde garantieperiode, vanaf de datum van aanschaf zoals vermeld op de factuur, dat de software en hardware, mits toegepast volgens normaal gebruik, in hoofdzaak zullen functioneren overeenkomstig de door fabrikant meegeleverde documentatie. Deze garantie is van toepassing voor de oorspronkelijke koper en kan niet worden overgedragen.
2. Een door Lexima, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling kan de rechten en vorderingen die de klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die Lexima ten opzichte van de klant heeft op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand niet beperken of terzijde stellen.
3. Uitsluitingen van dekking. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is deze garantie niet van toepassing op: (a) schade die veroorzaakt wordt door gebruik met niet-compatibele producten; (b) schade die veroorzaakt wordt door een ongeval, misbruik, verkeerde toepassing, overstroming, brand, aardbeving of andere externe oorzaken; (c) schade die ontstaat door het in gebruik hebben van het product buiten de door Lexima of toeleverancier omschreven toegestane of bedoelde soorten gebruik, zoals voor commerciële doeleinden (inclusief verhuur of lease) of doeleinden buiten het bereik van de softwarelicentie; (d) schade ontstaan door een dienst (waaronder upgrades en uitbreidingen) die is uitgevoerd door iemand die ondeskundig handelt; schade aan een product of onderdeel dat zonder de schriftelijke toestemming van Lexima gewijzigd is teneinde de functionaliteit of het vermogen significant te veranderen; (e) schade aan gebruiksgoederen zoals batterijen, tenzij de schade is ontstaan als gevolg van een materiaal- of fabricagefout; (f) is beschadigd door programma's, gegevens, virussen of bestanden, of tijdens de verzending; of (g) schade indien een serienummer verwijderd of onleesbaar gemaakt is. Deze garantie is niet van toepassing op uw gegevens, eventuele afzonderlijke software of spelen, al dan niet verpakt of inbegrepen bij het hardwareapparaat, of accessoires of randapparaten die niet door of voor Lexima zijn vervaardigd. Behalve zoals bepaald in deze garantie en voor zover toegestaan op grond van toepasselijk recht is Lexima niet verantwoordelijk voor enige directe, bijzondere, incidentele of gevolgschade die het gevolg is van niet-nakoming van een garantiebepaling of andere voorwaarde, of op basis van enige andere rechtsgrond, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gebruik; gederfde inkomsten; verlies van goodwill of reputatie; schade aan of verlies van gegevens; of elke ander vorm van indirecte of gevolgschade door welke oorzaak ook, waaronder de vervanging van apparatuur en goederen, de kosten van herstel, programmering, of reproductie van programma's of gegevens opgeslagen in of gebruikt met Lexima producten en het verloren gaan van de vertrouwelijkheid van gegevens die zijn opgeslagen in het product.

#### **Artikel 17 - Conformiteit**

1. Lexima staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Lexima behoudt zich het recht voor om ondersteuning te staken op verouderde versies van een product of een product waarop niet de relevante updates zijn uitgevoerd.

#### **Artikel 18 - Klachtenregeling**

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient klant klachten over producten en/of diensten binnen tien werkdagen na levering van de producten of diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan de Teamleider Advies & Informatie van Lexima mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Lexima ter zake van gebreken in de geleverde producten en diensten.

2. Indien klant een product aan Lexima retour zendt, is klant verplicht het originele verzenddocument, de bijbehorende factuur en/of pakbon en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient klant bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen. Na ontvangst van het product zal Lexima, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog het door klant bestelde dan wel onbeschadigde product leveren. De aansprakelijkheid met betrekking tot correcte en zorgvuldige terugzending in een deugdelijke verpakking, ligt bij de klant.
3. Lexima zal ingediende klachten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 7 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst, behandelen en beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Lexima binnen de termijn van 7 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst, een motivatie voor de vertraging en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Een klacht wordt door Lexima geregistreerd en gedurende zeven jaar bewaard.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van Lexima die door consument is aangekocht onder een overeenkomst op afstand, kan worden ingediend via een klachtenformulier op de website van de Stichting WebwinkelKeur nadat de klacht is ingediend bij Lexima en getracht is tot een oplossing te komen. De bij de Stichting ingediende klacht zal worden doorgestuurd naar Lexima teneinde deze in de gelegenheid te stellen de klacht alsnog op te lossen dan wel het standpunt aan de Stichting kenbaar te maken. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost zal de Stichting WebwinkelKeur trachten te bemiddelen. Een klacht wordt door de Stichting WebwinkelKeur slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen redelijke tijd aan Lexima heeft voorgelegd. De uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
5. Een klacht die tussen klant en Lexima niet rechtstreeks tot een oplossing kan worden gebracht, kan worden voorgelegd aan mevrouw mr. F.F. Norel, ARAG, MfN-registermediator. De uitspraak van de mediator is bindend voor beide partijen.

#### **Artikel 19 - Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die Lexima of klant niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Lexima of klant, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Lexima of klant komt.
2. In geval van tijdelijke overmacht bij Lexima, waaronder begrepen de situatie dat een door klant besteld product niet voorradig is, is Lexima gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.
3. In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop Lexima of klant geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering van producten of diensten onmogelijk maakt, daaronder begrepen de situatie dat een product is uitverkocht en is Lexima respectievelijk klant gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
4. In geval van overmacht bij Lexima kan klant geen vergoeding van door hem geleden schade van Lexima vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW. Gevolgschade en schade wegens te late levering komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 20 - Aansprakelijkheid**

1. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Lexima geleverde producten en diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin, of in de doorgifte daarvan, niet worden ingestaan. Lexima zal voor dergelijke fouten of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.
2. De totale aansprakelijkheid van Lexima wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enig product of enige dienst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor dat product of die dienst bedongen prijs (excl. omzetbelasting). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar.
3. In afwijking van het bepaalde in het voorafgaande, geldt voor producten de volgende regeling: in geval van een gebrek is slechts gehouden, zulks ter keuze van Lexima, het desbetreffende product opnieuw te leveren dan wel de van klant voor dit product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het product aan Lexima. Lexima is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht.

#### **Artikel 21 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### **Artikel 22 - Wijziging van de algemene voorwaarden**

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze op de juiste wijze zijn gepubliceerd. Bij wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod genieten de voor de klant meest gunstige bepaling(en) voorrang.

#### **Artikel 23 - Toepasselijk Recht**

Op overeenkomsten tussen Lexima en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Laatst gewijzigd 21 november 2016