

Privacy Statement Lexima

Privacy is voor Lexima van groot belang. Wij zijn ons ervan bewust dat u als klant of bezoeker vertrouwen in ons stelt. Daarom willen wij u laten zien wat wij met uw gegevens doen en hoe wij ervoor zorgen dat de gegevens bij ons veilig zijn.

Op deze pagina leggen wij u wat uit over ons privacy beleid en welke gegevens wij verzamelen als u onze website gebruikt.

1 Privacy beleid

Om uw gegevens veilig te verwerken hebben wij een privacy beleid. Dit betekent dat we intern afspraken hebben gemaakt dat alleen bevoegde mensen uw gegevens kunnen inzien, wijzigen of verwijderen.

Omdat Lexima ook veel producten en diensten levert aan scholen hebben wij een verwerkersovereenkomst die helemaal toegespitst is op bevoegd gezag instellingen. En omdat je het wiel niet steeds opnieuw hoeft uit te vinden, conformeert Lexima zich aan het Privacyconvenant onderwijs versie 3.0. Op de website <https://www.privacyconvenant.nl> kunt u lezen wat dit allemaal inhoudt.

Dit privacy statement is dan ook volledig gericht op u als betrokkene of u nu als particulier of als school met ons zaken doet, Lexima waarborgt uw privacy conform de AVG.

Wij leveren verwerkersovereenkomsten standaard aan scholen die producten bij ons afnemen. Heeft u er geen gekregen maar wenst u er wel één te ontvangen, neem dan contact op met ons op.

2 Gebruik van onze diensten en/of producten

Om u van dienst te zijn hebben we wat gegevens van u nodig. Deze gegevens verschillen per product of dienst. Onder de volgende paragrafen is te lezen welke gegevens wij van u verwerken.

a. Websites

Wij verzamelen gegevens terwijl u onze website bezoekt. Dit doen wij om beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten beter op u kunnen afstemmen. Dit gebeurt door gebruik te maken van cookies. De cookies die door de websites van Lexima worden opgeslagen bevatten informatie over hoe u de website gebruikt, om rapporten van de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit van Lexima.

Als u dit niet wilt, kunt u in uw browser instellen dat u cookies niet standaard accepteert. De meeste browsers ondersteunen dit tegenwoordig. Het kan zijn als u deze functionaliteit uitschakelt, dat de website niet meer correct functioneert.

b. Online applicaties

Lexima ontwikkelt ook zelf online applicaties zoals BLOON en Bouw!. Maar ook het gebruik van onze webshop valt onder online applicaties. Voor deze applicaties verzamelen wij meer gegevens van u dan voor een simpel bezoek aan onze website.

Webshop

Als u iets koopt in onze webshop willen wij u natuurlijk uw product of dienst correct leveren. Daarvoor hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Voor- en achternaam
- Adres, woonplaats en postcode
- Land
- Telefoonnummer
- e-mailadres
- in wat voor capaciteit u het product afneemt

Deze gegevens slaan wij op in ons financiële systeem. Dit doen wij om een correcte factuur op te stellen en in het geval van een gekocht product een verzendlabel te maken.

De bovenstaande gegevens bewaren wij voor een periode van zeven (7) jaar, zoals wettelijk is voorgeschreven voor financiële gegevens door de belastingdienst.

BLOON en/of Bouw!

Als u gebruik maakt van BLOON dan slaan wij, naast de gegevens zoals beschreven onder "Webshop", ook de testresultaten op van de gemaakte oefeningen. Zolang u het abonnement betaalt, worden de gegevens bewaard tot maximaal een jaar na de laatste test.

c. Nieuwsbrief

Het is natuurlijk leuk om op de hoogte gehouden te worden van de laatste nieuwtjes. Daarom versturen wij ongeveer één keer in de maand een nieuwsbrief naar geïnteresseerden. U kunt zich makkelijk inschrijven voor de nieuwsbrief op onze website.

Als u niet meer geïnteresseerd bent in onze nieuwsbrief kunt u zich gemakkelijk ook weer uitschrijven. Dit kan onder in de nieuwsbrief, maar dit kunt u ook doen door een e-mail te sturen naar info@lexima.nl.

d. Trainingen, cursussen, bijeenkomst en conferenties

Als u zich bij ons inschrijft voor een training, cursus of conferentie, dan hebben wij de volgende informatie van u nodig om de training, cursus of conferentie tot een succes te maken:

Gegevens Cursist interne training

- voornaam
- achternaam
- geslacht

- organisatie waar de cursist werkzaam is
- adresgegevens
- telefoonnummer
- functie (betrokkenheid)
- land
- e-mailadres
- betalingsgegevens
- wel/niet aan factuur voldaan

Gegevens Cursist regionale bijeenkomst

- organisatie
- functie
- geslacht
- voornaam
- voorletters
- achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adres
- land
- betrokkenheid

Gegevens Cursist Conferentie

- keuze van de lezingen
- organisatie
- functie
- geslacht
- voornaam
- achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adres
- land
- adres organisatie
- betrokkenheid

Gegevens cursisten cursus op locatie

- voornaam
- achternaam
- e-mailadres
- organisatie
- functie

De bovenstaande gegevens bewaren wij voor een periode van zeven (7) jaar, zoals wettelijk is voorgeschreven voor financiële gegevens door de belastingdienst.

3 Uw rechten als betrokkene

Wij kunnen ons goed voorstellen dat u soms wilt weten welke gegevens Lexima van u heeft of dat u wilt controleren of deze gegevens nog correct zijn. Daarom kunt u contact met ons opnemen indien:

- u inzicht wil krijgen in uw gegevens;
- u uw gegevens wil laten aanpassen;
- u wil dat uw gegevens worden verwijderd.

4 Waar worden uw gegevens opgeslagen

Lexima slaat uw gegevens op, op eigen servers of op servers van dienstverleners die voor Lexima werken. Uw gegevens blijven binnen Nederland.

5 Verstrekking aan derden

Lexima stelt, uitgezonderd op grond van wettelijke verplichtingen, geen gegevens van klanten of bezoekers ter beschikking aan derden, behoudens aan partijen die door Lexima worden ingeschakeld bij de uitvoering van haar dienstverlening aan u.

6 Maatregelen voor beveiliging

Wij als Lexima voldoen aan het Privacyconvenant onderwijs versie 3.0. Dit biedt voor u als klant waarborgen dat wij de juiste noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen treffen om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Lexima respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers en draagt er de grootst mogelijke zorg voor dat persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig worden behandeld. De gegevens van u zijn binnen Lexima uitsluitend, en voor zover dat uit hoofde van hun functie noodzakelijk is, toegankelijk voor medewerkers van Lexima. Lexima spant zich verder naar redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik of verwerking en maakt daarbij gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. Dit betekent dat Lexima in ieder geval gebruik maakt van onder andere:

- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- steekproefsgewijze controle op naleving van ons beleid;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- een beveiligd intern netwerk;
- snelle correctie van onjuistheden in de persoonlijke gegevens.

7 Vragen?

Zijn uw vragen nog niet beantwoord? Neem dan contact op met onze compliance officer.

Dit kan per telefoon op 033 434 8000, per e-mail aan info@lexima.nl, of per post op het adres Kastanjelaan 6, 3833AN te Leusden (vermeld op de envelop dat het om een privacy vraag gaat. Dan zal de envelop alleen worden opengemaakt door de daarvoor aangewezen functionaris).